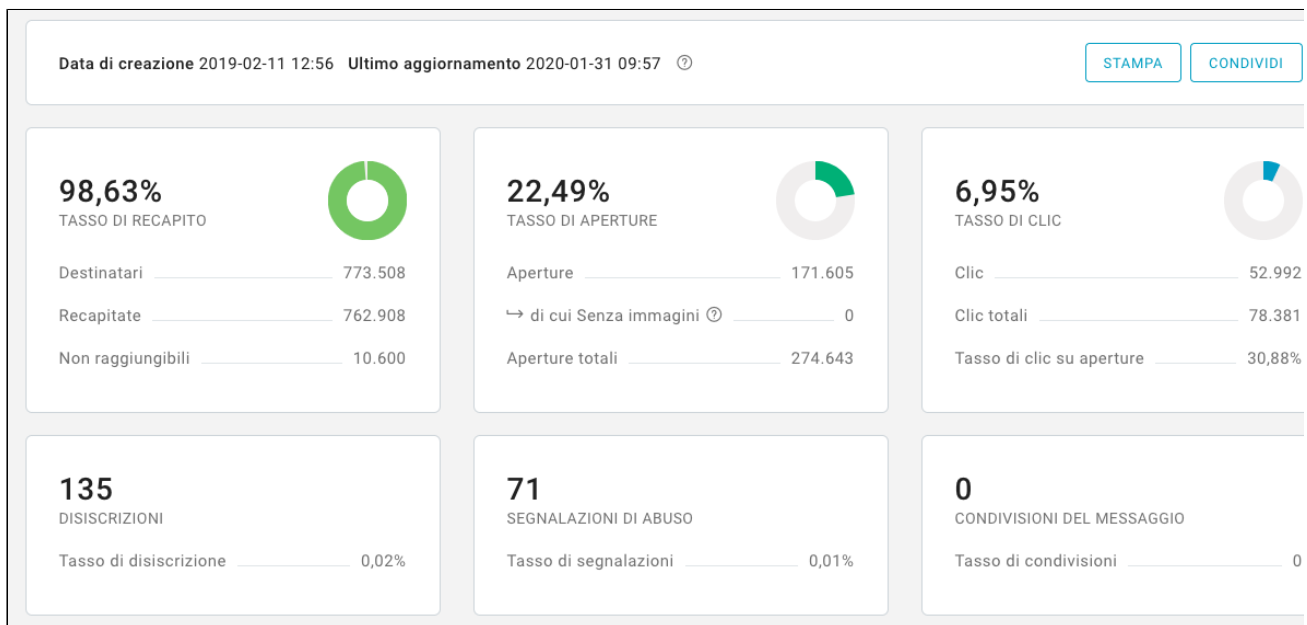


# Consulta report

Per visualizzare statistiche relativamente ad un report aggregato creato, seleziona *Statistiche > Report aggregati* e poi il report a cui intendi accedere oppure la voce *Visualizza* dal menu *Azioni*.

Il report completo ti mostra:

- data di creazione e di ultimo aggiornamento del report
- Statistiche aggregate dei messaggi inclusi nel report con:
  - Tasso di recapito
  - Destinatari
  - Email recapitate
  - Destinatari non raggiungibili
  - Tasso di aperture
  - Numero di aperture
  - Aperture senza scaricare le immagini
  - Tasso di clic
  - Clic unici
  - Numero di clic totali
  - Tasso di clic sulla totalità delle aperture
  - disiscrizioni totali e tasso di disiscrizione
  - Numero delle segnalazioni di abuso e percentuale di tale dato sulle recapitate
  - Numero di condivisioni totali e tasso di condivisioni



- Il link web che puoi usare per condividere il report (ad esempio se sei un'agenzia puoi voler condividere le statistiche di invio con un cliente)
- La password da usare per avere accesso al report
- Recapitate: il numero di messaggi consegnati e quelli che hanno generato un bounce, ossia un errore (per vedere una definizione di questi termini, vai al [glossario](#))
- Statistiche sulle aperture totali, incluso il tipo di apertura (con o senza immagini, e versione web del messaggio)
- Statistiche sui clic totali e sui clic unici sui lettori
- Il numero di lettori, clic unici e fan e il loro rapporto con i messaggi recapitati
- Inattivi: destinatari che non ha effettuato alcuna azione
- Disiscritti: destinatari che si sono disiscritti dopo aver ricevuto uno dei messaggi inclusi nel report aggregato
- Fan: destinatari che hanno condiviso uno dei messaggi su un social network o inoltrato il messaggio ad un amico
- Una lista dei messaggi inclusi nel report, con le statistiche di apertura e clic a livello di singolo messaggio
- Una lista dei link che sono stati cliccati nei vari messaggi inclusi nel report, con le statistiche dei clic a livello di singolo link

Utilizzando i pulsanti posti in fondo alla pagina, puoi stampare o esportare il report dettagliato.



Il numero massimo di messaggi gestiti è **100**.

Il report aggregato mostra solo **10** link per messaggio.

### **File Excel esportati: come risolvere i problemi di visualizzazione**

In seguito all'[aggiornamento di Microsoft](#) che impedisce l'apertura dei **fogli Excel** scaricati da internet, i report statistici **esportati dalla piattaforma MailUp** potrebbero non essere visualizzati correttamente.

Per modificare le impostazioni di Excel e **garantire la visualizzazione** dei documenti esportati da MailUp, segui questi rapidi passaggi:

- apri un foglio Excel
- vai su *File > Opzioni > Centro protezione > Impostazioni centro protezione > Visualizzazione protetta*
- rimuovi la spunta dalla voce "*Abilita visualizzazione protetta per i file provenienti da internet*"
- fai clic su *Ok*
- fai nuovamente clic su *Ok*.