

Come mai con MailUp l'email arriva, mentre con il mio server no (o viceversa)?

Può accadere che uno stesso messaggio abbia risultati di deliverability differenti a seconda dello strumento d'invio utilizzato. **MailUp** assicura una tecnologia di **invio allo stato dell'arte**

- I nostri IP, sia quelli condivisi che quelli dedicati, sono inseriti nelle più autorevoli whitelist internazionali e vengono costantemente monitorati dal team MailUp di deliverability, per preservare e migliorare la tua reputazione d'invio.
- Abbiamo accordi con i principali provider e le organizzazioni antispam, aderendo ai programmi di feedback loop e dando seguito immediato alle segnalazioni spam.

La deliverability può essere però compromessa dalle valutazioni dei filtri antispam su altri aspetti quali: il contenuto del messaggio, le politiche di igiene della lista e la reputazione dei domini inseriti nel messaggio.

Suggerimenti e considerazioni utili

1) per capire in cosa consiste il problema di deliverability è consigliabile

- verificare che i mittenti email utilizzati abbiano superato i test del [controllo deliverability](#)
- usare la funzionalità [Controllo spam](#) nella sezione "Controlla"
- verificare il dettaglio bounce nel menu *Destinatari > Elenco > Email > Non raggiungibili*
- contattare il singolo **provider di posta** che rifiuta il messaggio, mettendo in copia abuse@mailup.it

2) Segui i nostri consigli per ottimizzare [la reputazione di una lista](#)

3) Per chi desidera ottenere una garanzia di recapito presso i principali ISP, è disponibile il servizio [Return Path Certification](#), che consente anche di evitare il blocco automatico delle immagini su Hotmail, Live.

4) I Postmaster in alcuni casi, prima di arrivare al blocco del mittente, segnalano ad esso il problema di spam, pertanto, nonostante ciò non accada molto spesso, è comunque importante che il mittente registri su <http://www.abuse.net/> i propri riferimenti, così da essere rintracciabile.