

# Statistiche SMS

Questa pagina ti permette di accedere alle statistiche del canale SMS. Per ogni invio sono disponibili informazioni sullo stato di consegna degli SMS, sia aggregato per campagna che dettagliato per destinatario, oltre al codice di errore per ogni consegna fallita.

Accedendo a *Statistiche > SMS*, viene visualizzato l'elenco dei messaggi SMS creati. Premendo sull'icona di ricerca in alto a destra, è possibile cercare tra i messaggi per

- oggetto, contenuto, note e ID
- tag
- data di creazione

SMS			
Statistiche / SMS			
Cerca per ID, oggetto, contenuto e note			RIPRISTINA CERCA +
OGGETTO	INVII	DATA ULTIMO INVIO	AZIONI
<a href="#">Saldi Inverno 2016-2017</a> 13 -	1.780	2016-12-28 15:49 UTC+01:00	
<a href="#">X-Mas sales 2016</a> 12 -	1.640	2016-12-09 18:00 UTC+01:00	
<a href="#">Solo per te!</a> 11 -	1.256	2016-07-04 17:10 UTC+01:00	

Cliccando sul tasto *Invii* in corrispondenza di un messaggio e premendo "Report riassuntivo", verrà visualizzato l'elenco degli invii fatti per il messaggio, completo di date di invio, gruppi di destinatari e numerosità.

Sommario statistiche <span>Clic</span>					
STATO	OGGETTO SMS	DATA INVIO	GRUPPI	INVII	DETTAGLIO
✓	<b>Saldi Inverno 2016-2017</b>	2016-12-22 15:49 UTC+01:00	clienti dicembre 2016	1.780	

1 - 1 di 1

**Nota:** per gli invii storicizzati è disponibile un numero minore di statistiche perché alcune informazioni vengono aggregate perdendo i dettagli sui singoli destinatari, come previsto dalla direttiva europea sulla Privacy e la Data Retention (1995/46/CE e 2006/24/CE). I messaggi vengono storicizzati dopo un periodo predefinito di 90 giorni. Per conservare i dettagli del singolo destinatario per un periodo più lungo è necessario sottoscrivere l'opzione "Archivio dettagli statistici". Contattare il proprio commerciale per ulteriori dettagli. [Compra](#)

ESPORTA STAMPA

Cliccando sul tasto "Dettaglio" di un invio, si accede al report dettagliato.

## Saldi Inverno 2016-2017

Statistiche / SMS / Sommario statistiche / Dettaglio

### Destinatari:

Data invio: 2016-12-22 17:39 UTC+01:00

Gruppi inclusi: clienti

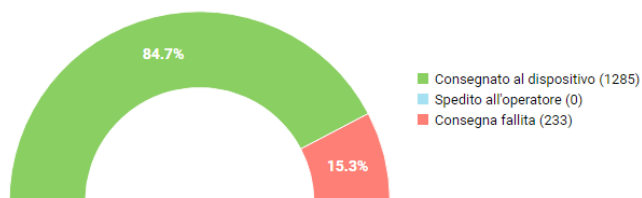
Gruppi esclusi: -

Filtri: -

Mittente: 00398765456787

### Statistiche di invio

AGGIORNA



Oltre al riepilogo delle principali informazioni sull'invio, viene mostrato un grafico che rappresenta lo stato di consegna dei messaggi inviati:

- **Consegnato al dispositivo:** il messaggio è stato recapitato sul dispositivo del destinatario;
- **Spedito all'operatore:** il messaggio è stato trasmesso con successo all'operatore mobile del destinatario, che ha in carico la consegna;
- **Consegna fallita:** la consegna del messaggio al destinatario non è andata a buon fine.




Scorrendo in basso, è possibile visualizzare lo stato per ogni destinatario della comunicazione. Dal menu a tendina in alto a sinistra è possibile filtrare l'elenco per i singoli stati di consegna.

Destinatari 1.780

Stato

STATO	DESTINATARIO	CODICE DETTAGLIO ERRORE	AGGIORNATO A
✗	0039000000	UNKNOWN_SI_016	2016-12-30 16:05 UTC+01:00
✗	0039000000	UNKNOWN_SI_016	2016-12-30 16:05 UTC+01:00
✗	0039000000	UNKNOWN_SI_016	2016-12-30 16:05 UTC+01:00
✗	0039000000	UNKNOWN_SI_016	2016-12-30 16:05 UTC+01:00
✗	0039000000	UNKNOWN_SI_016	2016-12-30 16:05 UTC+01:00
✗	0039000000	UNKNOWN_SI_016	2016-12-30 16:05 UTC+01:00
✗	0039000000	UNKNOWN_SI_016	2016-12-30 16:05 UTC+01:00
✗	393392797271	UNKNOWN_SI_016	2016-12-30 16:05 UTC+01:00
✗	393208965007	EXPIRED_AG_004	2016-12-30 15:50 UTC+01:00
✗	393497516392	EXPIRED_AG_004	2016-12-30 15:50 UTC+01:00

Le icone sulla sinistra identificano lo stato di consegna.

-  Consegnato al dispositivo
-  Spedito all'operatore
-  Consegna fallita

In caso di consegna fallita, è disponibile anche il codice di dettaglio dell'errore. Per una guida ai codici di errore, [consulta questa pagina](#).

Inoltre, è possibile spostare o aggiungere i destinatari visualizzati in elenco ad un gruppo presente in lista.

Gestisci questi destinatari

Copia in questo gruppo:

I tasti azione in fondo alla pagina consentono di stampare la schermata del report, esportare l'intero report dettagliato in formato Excel o fare un refresh delle statistiche.

Title key ver.

---

Quali sono gli errori più comuni negli invii sms?

8.x

- statistiche
  - kb
  - dlr
-