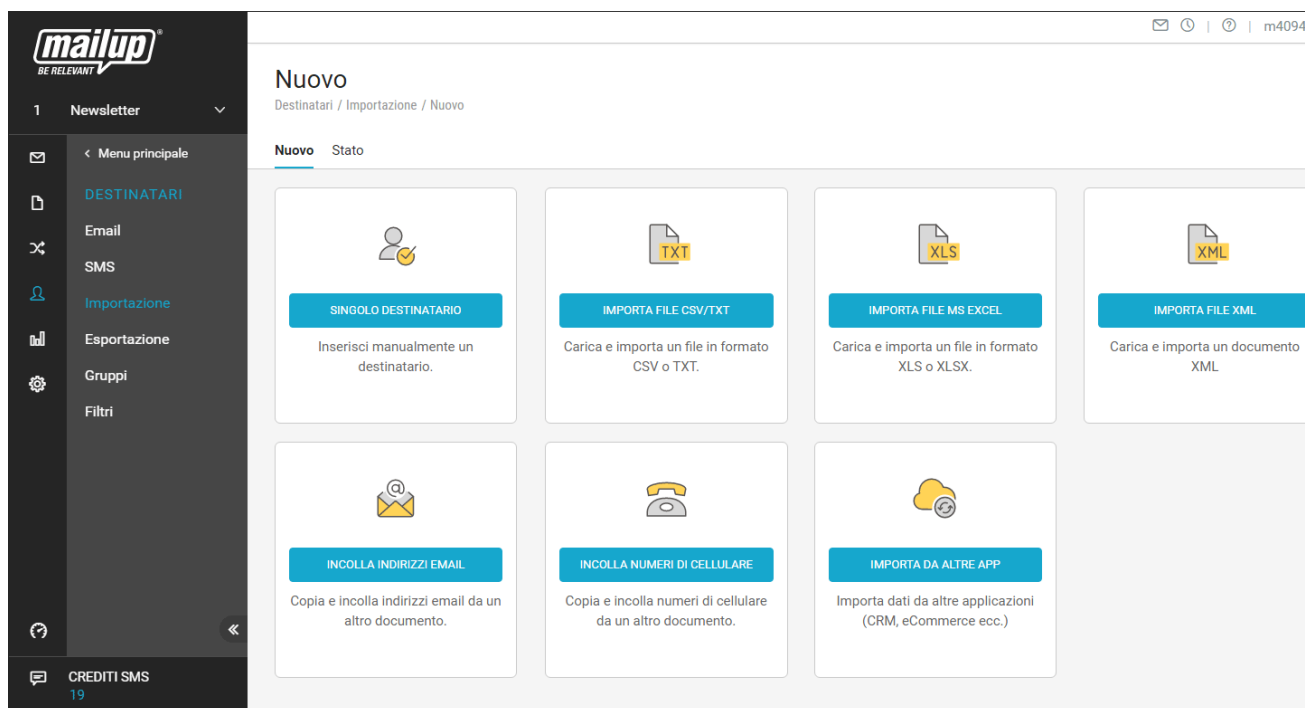


# Importazione

La funzione di importazione ti permette di importare l'elenco dei destinatari in diverse modalità:

- manualmente per [singolo destinatario](#)
- importando un file [CSV/TXT](#)
- importando un file [Excel](#) (formato più diffuso)
- importando un file [XML](#)
- facendo copia e incolla [Email e Sms](#)
- usando una delle integrazioni di MailUp con sistemi esterni.

Per iniziare, vai su [Destinatari > Importazione](#).



**mailup**  
BE RELEVANT

1 Newsletter

< Menu principale

DESTINATARI

Email

SMS

Importazione

Esportazione

Gruppi

Filtri

CREDITI SMS  
19

**Nuovo**  
Destinatari / Importazione / Nuovo

Nuovo Stato

**SINGOLO DESTINATARIO**  
Inserisci manualmente un destinatario.

**IMPORTA FILE CSV/TXT**  
Carica e importa un file in formato CSV o TXT.

**IMPORTA FILE MS EXCEL**  
Carica e importa un file in formato XLS o XLSX.

**IMPORTA FILE XML**  
Carica e importa un documento XML.

**INCOLLA INDIRIZZI EMAIL**  
Copia e incolla indirizzi email da un altro documento.

**INCOLLA NUMERI DI CELLULARE**  
Copia e incolla numeri di cellulare da un altro documento.

**IMPORTA DA ALTRE APP**  
Importa dati da altre applicazioni (CRM, eCommerce ecc.)

## Importante

1. Come impostazione predefinita, MailUp importa i destinatari come **iscritti**
2. I dati personali dei destinatari già esistenti vengono aggiornati, ma senza cambiare lo stato: un destinatario presente all'interno del sistema come "Sospeso" o "Disiscritto" rimarrà tale. Gli indirizzi doppi non vengono importati
3. Usa le **Opzioni avanzate** durante il processo di importazione per modificare queste impostazioni

## Domande e risposte

- [C'e' una grossa differenza tra il file caricato e gli indirizzi](#)
- [Che succede se l'utente importato è già iscritto?](#)
- [Come faccio a inserire nuovi indirizzi?](#)
- [Che cos'è la procedura di importazione contatti con conferma?](#)
- [Come funziona l'importazione?](#)
- [Come mai ho tanti indirizzi nell'elenco dei sospesi?](#)
- [Come posso importare una lista di contatti da Outlook?](#)
- [Cosa posso fare se incontro delle difficoltà nell'importare Numeri di Cellulare?](#)
- [Gestire numeri di telefono/fax da Excel](#)
- [Durante un'importazione con il copia e incolla gli indirizzi errati risultano maggiori rispetto ad un'importazione con un file csv.](#)
- [Ho importato un elenco, ma in MailUp risultano meno iscritti](#)
- [Ho un Mac, come faccio ad importare in MailUp un archivio contatti in formato .vcf?](#)
- [Non riesco a caricare l'elenco degli indirizzi email](#)
- [Non riesco ad aprire il file degli indirizzi con excel perché ci sono troppe righe](#)
- [Non riesco a importare indirizzi email con la funzione copia e incolla.](#)
- [Principali errori riscontrati durante l' importazione di indirizzi email](#)
- [Quando importo, risultano meno contatti di quelli presenti nel file che ho importato](#)

- Quando importo il file csv, premendo il bottone "vai al passo 2", invece degli indirizzi visualizzo dei simboli strani
- Se importo i soli campi email ed i nuovi campi, gli altri campi (nome, età, etc...) non vengono sovrascritti, vero?
- Sto importando un elenco di indirizzi stranieri (es. ungheresi) ma vengono caricati male