

# Domande e risposte

## Risponde il Supporto MailUp

In questo elenco troverai le domande più frequenti. Sono divise per area.

### Destinatari

- Disiscrizione ed Eliminazione Utenti
- Gestione automatica delle disiscrizioni
- Gestire le diverse modalità di disiscrizione
- Gli utenti che si cancellano tramite la newsletter non vengono più ricaricati in assoluto o solo nella lista dalla quale sisono cancellati?
- Gli utenti disiscritti per email errate non compaiono nell'elenco delle email errate
- Ho inviato migliaia di email, ma i bounce (email errate) sono zero.
- Il Link di disiscrizione non funziona
- L'importanza della pulizia delle liste
- Perché usare il link di cancellazione di MailUp

### Email

- Come mai con MailUp l'email arriva, mentre con il mio server no (o viceversa)?
- Accodamento e invii pianificati
- Come faccio a eliminare un invio?
- Cosa accade se accodo più messaggi e un utente si cancella?
- Devo confrontare gli indirizzi di un gruppo presente in una lista con quelli su un foglio Excel per escludere dagli invii chi si è già registrato
- Come faccio a inserire degli allegati direttamente all'interno del testo, invece che allegarli alla newsletter?
- L'invio immediato non parte! Il messaggio ha dimensione zero!
- La stato della coda dice che ci vorranno migliaia di ore per spedire!
- Modificare una newsletter con spedizione in corso
- Ottimizzare un invio con il test A/B

### Esportazione

- Come posso esportare gli indirizzi che si sono disiscritti per email errata?

### Gruppi

- Assegnare utenti a un gruppo
- Cancellare un gruppo e rimuovere gli utenti dai gruppi
- Guida ai Gruppi
- Non riesco a cancellare/modificare un gruppo.
- Vorrei spostare alcuni indirizzi presenti tra i Bounce in altri gruppi.
- Vorrei spostare alcuni utenti da un gruppo ad un altro.

### Importazione

- C'e' una grossa differenza tra il file caricato e gli indirizzi
- Che succede se l'utente importato è già iscritto?
- Come faccio a inserire nuovi indirizzi?
- Che cos'è la procedura di importazione contatti con conferma?
- Come funziona l'importazione?
- Come mai ho tanti indirizzi nell'elenco dei sospesi?
- Come posso importare una lista di contatti da Outlook?
- Cosa posso fare se incontro delle difficoltà nell'importare Numeri di Cellulare?
- Gestire numeri di telefono/fax da Excel
- Durante un'importazione con il copia e incolla gli indirizzi errati risultano maggiori rispetto ad un'importazione con un file csv.

### Impostazioni

- Link che iscrive ad una lista
- La reputazione di una lista
- Come abilitare il formato Multipart e inviare in formato testo e html insieme
- Come faccio a cambiare la lingua della piattaforma?
- Come girare una zona DNS
- Come impedire che un utente modifichi le pianificazioni di altri utenti?
- Come impostare la fascia di non disturbo
- Come modificare user e password del mio account.
- Come posso cancellare una lista?
- Come posso creare un nuovo utente amministratore?

### Integrazioni

- Ho un database esterno, come posso alimentare MailUp automaticamente?
- Integrare MailUp con Google Analytics

### Moduli d'iscrizione

- Come faccio a iscrivere gli utenti del mio sito anche a MailUp con lo stesso form di iscrizione?
- Come inserisco un modulo di registrazione sul mio sito?
- Come iscriversi alla Newsletter tramite un form su Facebook.
- Creare un form di iscrizione personalizzato
- Mettere il campo sesso come scelta esclusiva nei form
- Posso rendere obbligatori alcuni campi nei form?
- Si può evitare l'invio dell'email di richiesta conferma dopo l'iscrizione?

## Modelli

- Come posso importare/copiare un modello da una lista a un'altra?
- Explorer si blocca quando apro la pagina di selezione Modelli
- Ho creato un modello, ma è sparito

## Sms

- Invio SMS in Francia
- Modificare un SMS pianificato o in fase d'invio in corso
- Procedura completa Invio SMS
- Quali mittenti SMS si possono utilizzare?
- Quali sono gli errori più comuni negli invii sms?

## Statistiche

- Che differenza c'è tra aperture / clic e aperture totali / clic totali?
- Come aprire il report in formato CSV?
- Come estrarre errori permanenti SMS
- Come faccio a tracciare una newsletter dopo che un utente ha cliccato sull'email?
- Come mai se uso l'opzione immagini embedded il numero di aperture sembra inferiore a quello delle volte in cui non utilizzo tale opzione?
- Per quanto tempo vengono conservati i dati statistici?
- Posso avere statistiche sull'apertura dei file allegati?
- Posso cancellare le statistiche di un messaggio?
- Quali sono gli stati di Invio SMS e dove posso trovarli?