

Facebook Messenger

Facebook Messenger è un software di messaggistica istantanea sviluppato da Facebook. Il servizio è disponibile sia come applicazione per dispositivi mobili sia sul web. Facebook Messenger, usato da 1,3 miliardi di persone e aziende ogni mese, permette agli utenti di scambiare messaggi di testo e chiamate vocali.

Il canale Messaging Apps, disponibile in piattaforma nel menu *Messaggi > Messaging Apps* consente di:

- Collegare alla tua piattaforma tutte le pagine di cui sei amministratore
- Raccogliere nuovi iscritti tramite [pop-up form multicanale](#)
- Gestire le risposte automatiche di benvenuto, disiscrizione o default
- Creare e inviare ai tuoi utenti immagini, testi, video, .gif, file audio e PDF, link esterni
- Analizzare i risultati in tempo reale
- Impostare [campagne automatiche ricorrenti](#) basate sull'aggiornamento delle sorgenti di contenuto (feed RSS, file, API)

Come collegare una pagina di Facebook


Per collegare una pagina di Facebook alla piattaforma MailUp occorre esserne amministratore.

Accedi alla pagina *Messaggi > Messaging Apps* e seleziona il pulsante "connetti" nel tab Facebook. Oppure, se hai già collegato una pagina al tuo canale Messaging Apps, seleziona *Messaggi > Messaging Apps > Impostazioni > Aggiungi canale*.

Accedi

Messaggi / Messaging / Piattaforme


Facebook



Messenger è il sistema di messaggistica di Facebook, usato da 1,3 miliardi di persone e aziende ogni mese.

[CONNETTI](#)

Telegram



Raggiungi i tuoi clienti con Telegram, il servizio cloud di messaggistica veloce e sicuro.

[CONNETTI](#)

A questo punto, se non siete già connessi a Facebook, la piattaforma ti chiederà di collegare l'account per attivare il canale Messaging Apps.

Facebook

Messaggi / Messaging / Piattaforme / Nuovo canale Facebook



Connetti a Facebook Messenger

Connetti il tuo account per attivare il canale messaging

CONTINUA COME PERSONA QUALUNQUE

Non sei Persona Qualunque, devi fare login con un altro account per proseguire.

Seleziona il pulsante "continua", o effettua il login con un altro account. Una volta connesso a Facebook, la piattaforma rileva automaticamente le pagine di cui si è amministratori e mostra la possibilità di collegare la pagina alla piattaforma MailUp.

Facebook

Messaggi / Messaging / Piattaforme / Nuovo canale Facebook

The screenshot displays three Facebook page cards. Each card has a 'Messenger' header and a profile picture. The first two cards, 'Testy Test' and 'Tasty Test', feature a blue button labeled 'CONNETTI A FACEBOOK'. The third card, 'Thebotfather', shows a red message: 'Questa pagina è già associata ad un altro utente'.

Premi il pulsante "Connetti a Facebook" per collegare una o più pagine.

Una pagina può essere collegata solo a una piattaforma.

 Puoi rimuovere in qualsiasi momento una pagina selezionando Messaggi > Messaging Apps > Impostazioni.

Ora che hai collegato con successo almeno una pagina a MailUp puoi:

- Impostare le risposte automatiche di benvenuto, disiscrizione o default
- Raccogliere nuovi iscritti tramite [pop-up form multicanale](#)
- Creare e inviare ai tuoi utenti un messaggio e poi analizzarne i risultati in tempo reale
- Impostare [campagne automatiche ricorrenti](#) basate sull'aggiornamento delle sorgenti di contenuto (feed RSS, file, API)

Fondamentale è la richiesta dell'autorizzazione da parte di Facebook. Troverete tutte le informazioni all'interno di questa pagina del manuale pubblico del social network: <https://www.facebook.com/business/help/316333835842972?id=644465919618833>

Guarda il tutorial: