

# Stato importazioni

Da questa pagina puoi vedere il progresso delle tue importazioni attive ed accedere ai dettagli delle importazioni concluse.

Selezionando il tasto "Azioni" di un file da importare, potrai scaricare il file importato in piattaforma o avviare l'importazione.

Cliccando invece su "Importazione completate", viene visualizzato l'elenco delle esportazioni concluse. Cliccando sul tasto "Azioni" in corrispondenza di un'importazione puoi visualizzarne i dettagli cliccando su "Dettagli" o eliminare il file (sconsigliato).

## Dettaglio importazione

Dettaglio importazione		Dati errati		Righe non congrue	
<b>File:</b>	mailup-dream-team (2016-09).csv	<b>Stato importazione:</b>	Terminata		
<b>Data e ora inizio:</b>	21/09/2016 13:19:54	<b>Data e ora fine:</b>	21/09/2016 13:19:55		
<b>Righe elaborate:</b>	107	<b>Valide:</b>	107	?	
<b>Righe non congrue:</b>	0	<b>Non valide:</b>		0	
		- Mappature errate:		0	?
		- Chiavi errate:		0	?

All'interno delle pagine di dettaglio importazione, potrai controllare:

- righe elaborate;
- righe valide;
- righe non congrue (righe che contengono email e cellulare già registrati per due utenti differenti);
- righe non valide e motivazione:
  - mappature errate (righe che contengono meno campi di quanti mappati)
  - chiavi errate (Righe che contengono chiavi, ossia email o numero di cellulare, sintatticamente errate)

## Ho molte righe non congrue, cosa devo fare?



Siete nella condizione, molto probabilmente, in cui state importando dei numeri di cellulare inserendoli nel campo 'cellulare' dedicato per l'invio di sms.

Avete intenzione di inviare sms nel prossimo futuro?

In caso negativo consigliamo di procedere con una nuova importazione andando ad escludere la colonna dei numeri di cellulare, oppure associare la colonna dei numeri di cellulare ad un campo anagrafico. Tale associazione la potrà fare durante l'importazione. Potete collegare la colonna ad un campo anagrafico già presente, oppure dovrete andarne a crearne uno ad hoc nell'area: Configurazioni > Gestione Piattaforma > Campi Anagrafici.

In alternativa potete modificare il nome di un campo anagrafico che non utilizzate per i vostri scopi.

In caso positivo è consigliato procedere a due importazioni:

- La prima con la colonna degli indirizzi email (senza numeri di cellulare) e le rispettive anagrafiche;
- La seconda con la colonna dei numeri di cellulare (senza indirizzi email) e le rispettive anagrafiche;

In questo modo risolverete la presenza delle righe non congrue;

<span style="color: #0070C0;">▼</span> <b>Dettaglio email</b>			
<b>Registrati:</b>	107 di cui disiscritti: 0 <a href="#">?</a>	<b>Già registrati:</b>	0 di cui disiscritti: 0 <a href="#">?</a>
<b>Duplicati:</b>	0	<b>Email non valide:</b>	<a href="#">0</a>

Inoltre, sia per le email che per i numeri di cellulare, potrai verificare nel dettaglio il numero di:

- registrati (nuovi destinatari importati nella lista corrente e numero di destinatari già disiscritti in piattaforma);
- già registrati (destinatari già presenti nella lista corrente e numero di destinatari già disiscritti in piattaforma. Non vengono conteggiati qui se la riga non è congrua);
- duplicati (presenti più volte all'interno del file di importazione);
- email o numero di telefono non valido (errori di sintassi);

Cliccando sulle numeriche di email o numero di telefono non valido, o cliccando sul tab in alto "Dati errati", potrai vedere ed esportare le righe che contengono dati errati.

Cliccando sul numero di righe non congrue, o cliccando sul tab in alto "Righe non congrue", potrai vedere ed esportare le righe che il sistema ha contrassegnato come non congrue.