

# Validazione del mittente email

In MailUp è necessario validare gli indirizzi email impostati come **mittente email**: non saranno quindi accettati indirizzi email mittente se non verificati.

## Come verificare un mittente email?

1) Vai in *Configurazioni > Impostazioni lista > Proprietà*

Se il mittente che inserisci è già stato autorizzato, viene indicato con **bordo verde**

Generale	<b>Mittenti</b>	Iscrizione	Disiscrizione	Gestione inattivi	Avanzate
----------	-----------------	------------	---------------	-------------------	----------

### Email

Nome mittente email\* \*

Email mittente\* \*

2) Il mittente non ancora autorizzato invece è indicato con **bordo rosso**, è possibile verificarlo in qualsiasi momento cliccando sul link "**Verificalo adesso**"

Email mittente\* \*



Non verificato. [Verificalo adesso](#)

3) Dopo aver chiesto la verifica, si viene invitati a controllare la propria casella di posta

[×](#)

## Verificalo adesso

Abbiamo inviato una richiesta di verifica all'indirizzo email indicato. Per verificare l'indirizzo, clicca sul link all'interno del messaggio.

Non ti è arrivato? [Clicca qui per riceverne un'altra.](#)

4) Quindi si riceve una email da [service@espsrv.net](mailto:service@espsrv.net) nella quale si deve cliccare sul link di conferma

Se il messaggio non dovesse arrivare, controlla anche la cartella spam della propria casella email. In alternativa usa il link "[Clicca qui per riceverne un'altra](#)"

5) Dopo l'autorizzazione il mittente avrà il contorno verde.

Email mittente\* \*



Nel caso infine in cui si inserisca un indirizzo che è stato bloccato dall'[abuse desk](#), comparirà un messaggio di errore.

Eccezioni



Non vengono sottoposti a validazione:

- L'indirizzo email con cui hai richiesto l'attivazione della piattaforma MailUp
- I mittenti delle notifiche e messaggi automatici (richiesta di conferma iscrizione...)

Potete anche utilizzare l'indirizzo aziendale no-reply, importante che sia verificato e reale. Se avete la necessità di usarlo come reply-to basta che una volta che lo abbiate validato cliccando il link di verifica, che lo impostiate per non ricevere i messaggi in ingresso. Questa modifica la dovete fare necessariamente all'interno del pannello di gestione dell'indirizzo email no-reply.