

## Compatibilità con client email

Lavoriamo costantemente per migliorare il supporto ai client di posta esistenti e garantire la massima compatibilità con nuovi client o versioni aggiornate di client esistenti.

Per fare ciò, testiamo il nostro editor BEE sia con strumenti interni che con strumenti di terze parti, come Litmus e Email on Acid.

In questa pagina, troverai la versione più aggiornata della lista di compatibilità dell'editor BEE con i principali client di posta:

<https://support.beefree.io/hc/en-us/articles/360004495752-Email-client-support>

Le performance di un'email non sono dettate unicamente dalla creatività e dalla rilevanza di offerte e contenuti veicolati.

Al corretto recapito e visualizzazione del messaggio contribuiscono diversi aspetti tecnici, invisibili a occhio nudo, riconducibili a un complesso intreccio di relazioni tra gli attori della comunicazione via email: client di posta, ESP, filtri antispam, whitelist, solo per citare i protagonisti.

Come brand che sfrutta l'Email Marketing, devi assicurarti che le **email** vengano **visualizzate** dai destinatari esattamente **come lo hai immaginato**.

La **maggior parte delle email** ricevute nella casella di posta può mostrare quanto segue:

1. Un client di posta elettronica che mostra "Clicca qui per scaricare le immagini" o "Mostra immagini: per questo messaggio/sempre per questo mittente".
2. Un'email che mostra il link "Visualizza l'email nel browser" o "Clicca qui per visualizzare l'email online" in alto.

Il primo è dovuto ai client di posta elettronica che **disabilitano le immagini** da un mittente sconosciuto come procedura di sicurezza. Quest'ultimo è un passo compiuto dagli sviluppatori di email per assicurarsi che le email inviate vengano visualizzate senza errori e che il messaggio venga **trasmesso indipendentemente dai diversi client** di posta elettronica o dispositivi utilizzati dagli abbonati.

I **client** di posta elettronica hanno le proprie regole e consentono di visualizzare le email in modo diverso tra loro!

Tutti i client di posta elettronica possono presentare **problemi** nella visualizzazione delle email come sono state progettate originariamente:



Fonte: Litmus

Queste e molte altre informazioni le potete trovare nel nostro blog: <https://blog.mailup.it/2019/01/visualizzazione-email/>