

Ajustes de informes

Tipos de agregación de datos

En esta sección se muestran los posibles tipos de agregación de las estadísticas de los mensajes enviados por SMTP:

- **Por período:** las estadísticas sobre los mensajes se calcularán en base al tiempo, agregando los mensajes enviados durante el tiempo definido: **Día, Semana, Mes o Año**.
- **Por asunto:** las estadísticas serán calculadas en base a los mensajes que tienen el mismo asunto (por ejemplo, todos los mensajes que contengan el asunto "Presentación de la empresa").
- **Por asunto dinámico:** las estadísticas se calcularán según los mensajes que contengan el mismo asunto, filtrado en las partes declaradas como dinámicas (se requiere usar el carácter "#" antes de la parte dinámica del asunto, por ejemplo los mensajes "Tu número de pedido es #12345" se agregarán juntos).
- **Por email remitente:** las estadísticas se calcularán agregando las direcciones email iguales de los remitentes (por ejemplo: todas los emails enviados por el reparto comercial que utiliza el remitente comercial@example.es).
- **Agregaciones por remitente y asunto:** las estadísticas se calcularán agregando los envíos donde las direcciones email de los remitentes y los asuntos de los mensajes son iguales (por ejemplo, todos los emails enviados desde el reparto comercial que usa el remitente comercial@example.es y que contiene el asunto "Presentación de la empresa").
- **Agregaciones por usuario SMTP+:** las estadísticas serán calculadas agregando mensajes enviados por el mismo usuario SMTP+, (por ejemplo: todos los emails mandados por el usuario que responde a las solicitudes de apoyo usando el usuario de SMTP "s12345_02").

Cuentas de usuario Ajustes de mensajes Ajustes de Informes

Los emails enviados con SMTP+ se guardan en la lista como cualquier otro mensaje de email creado en esta consola de administración, pero el contenido del mensaje no se guarda.

Los informes se basan en mensajes de agregación: aquí se puede configurar la política de agregación que se aplica a todos los mensajes enviados por cualquier usuario SMTP+ de la lista.

- Agregado por tiempo**
Establecer un periodo de tiempo durante el cual todos los mensajes enviados son considerados como uno.
- Agregado por asunto**
Los informes se basan en la combinación de mensajes con el mismo asunto.
- Agregado por asunto dinámico**
Los informes se basan en la combinación de mensajes de parte del mismo tema.
- Agregado por remitente**
Los informes se basan en mensajes que combinan con la misma dirección de correo electrónico del destinatario.
- Agregado por nombre del remitente**
Los informes se basan en la combinación de mensajes con el mismo nombre del remitente.
- Agregado por el email del remitente y asunto**
Los informes se basan en la combinación de mensajes con el mismo tema y correo electrónico del remitente.
- Agregar por usuario SMTP+**
Los informes se basan en la combinación de los mensajes enviados por el mismo usuario SMTP+

Temas relacionados

- [Introducción a SMTP+](#)
- [Configurar SMTP+, el server y los usuarios](#)
- [Ajustar las propiedades de los mensajes enviados con SMTP+](#)
- [Definir y personalizar las notificaciones enviadas por SMTP+ a tus usuarios](#)
- [Verificar el Estado del envío de mensajes SMTP+](#)