

Invio 1-a-molti

Introduzione

La nuova funzione dell'invio 1-a-molti permette, con un solo invio a un indirizzo specifico, di mandare un messaggio **da qualsiasi strumento email** ai destinatari presenti in una lista, **proprio come se fosse inviato dalla piattaforma** ma con la libertà di poterlo fare senza accedere alla piattaforma.

Ogni messaggio inviato è **uguale** a quelli inviati dalla piattaforma, con tutte le sue proprietà come mittente, testata, piè di pagina, tracciamento e, dopo l'invio, tutte le statistiche. Questo ti permette di crearti per esempio delle liste di contatti, facilmente mantenibili in un gruppo o in una lista in piattaforma, alle quali **inoltrare i messaggi** che ricevi sulla posta dell'ufficio o privata.

Ecco alcuni **esempi** di uso dell'invio 1-a-molti:

- invio della **rassegna stampa** della società a tutte le persone interessate;
- invio a tutta la lista di un **messaggio creato con un editor grafico** molto potente (e che manda email) per tracciarne poi i risultati nella piattaforma;
- invio dalla propria **posta privata** di un messaggio a tutta la lista senza che si veda il mittente privato ma utilizzando quello della lista stessa.

Come attivare la funzione

Entra in *Configurazioni > Impostazioni Lista > Proprietà*, vai nel tab *Avanzate* e clicca su "MODIFICA" nella sezione **1-a-molti** per attivarla.

Solo gli utenti autorizzati possono mandare messaggi con questa funzione: per aggiungerli clicca su "Nuovo mittente". Nella finestra che si apre è richiesto l'indirizzo email **abilitato per l'invio**.

The screenshot shows a configuration window titled "Nuovo utente". It features a toggle switch for "Abilita" which is turned on. Below this are two text input fields: "Indirizzo abilitato per l'invio 1-a-molti:" and "Indirizzo alternativo per la conferma invio:". At the bottom, there is a checked checkbox "Richiedi la conferma per l'invio (raccomandato)" with a help icon. A blue "SALVA" button is located in the bottom right corner.

Questo indirizzo da cui verrà mandato il messaggio NON è poi il mittente del messaggio stesso, che rimane quello della piattaforma. Lo stesso indirizzo sarà utilizzato dal sistema per mandare delle email per l'autorizzazione dell'invio 1-a-molti, a meno che non ne venga segnalato uno alternativo (utile se, per esempio, uso uno strumento come un CMS o un CRM per mandare il messaggio all'indirizzo 1-a-molti ma l'autorizzazione deve essere inviata invece a un operatore e non allo strumento).

In questa stessa finestra viene mostrata la possibilità di scegliere di non ricevere il messaggio per l'autorizzazione all'invio 1-a-molti. Questa autorizzazione è stata inserita per poter evitare rischi correlati ad eventuali virus che potrebbero infettare le caselle di posta e inviare in pochissimo tempo messaggi a tutta la lista semplicemente abusando di questa funzione. Sconsigliamo fortemente di non richiedere l'autorizzazione.

Come inviare un messaggio 1-a-molti

Inviare un messaggio a tutta la lista è semplicissimo.

Inviarlo all'**indirizzo** che si trova nella pagina **1-a-molti** formato da una serie di codici:

list(IDlista).c(IDpiattaforma).(codice di sicurezza)@2many.it

Per accrescerne la sicurezza, si consiglia di rigenerare il codice di sicurezza ogni 90 giorni.

Se mandi il messaggio a più indirizzi, inserendoli nel campo A: della tua email, inserisci sempre l'indirizzo 1-a-molti per primo o non potremo procedere con l'invio.

Dopo aver mandato il messaggio all'indirizzo, riceverai un'email con la **richiesta di autorizzazione**, come questa:



L'autorizzazione include i dettagli del messaggio:

- oggetto
- numero di destinatari
- lista

L'invio è programmato **a partire da 5 minuti dopo l'azione di clic** sul messaggio. Poiché il messaggio esce con le stesse modalità degli altri dalla piattaforma, se ci sono altri invii in corso, sarà semplicemente programmato per l'invio dopo questi.

Altri modi d'uso

Puoi utilizzare questa funzione anche per altre attività come:

- invio di un **messaggio di test** all'utente abilitato (per esempio per vederne la testata e il piè di pagina) > usa **test.list(IDlista).c** (IDpiattaforma).(codice di sicurezza)@2many.it
- salvataggio di un messaggio nell'elenco (molto utile se hai modelli di creatività salvati su altri strumenti email e li vuoi importare con un solo clic) > usa **save.list(IDlista).c**(IDpiattaforma).(codice di sicurezza)@2many.it
- invio di un messaggio solo a un gruppo presente nella tua lista. Inserisci il codice del gruppo (che trovi in Destinatari > Gruppi) > **g (IDgruppo).list**(IDlista).c(IDpiattaforma).(codice di sicurezza)@2many.it

Tutte queste modalità sono semplici da utilizzare perché richiedono solamente di **aggiungere un "prefisso" all'indirizzo che trovi nella pagina 1-a-molti**.

Notifiche

Nel Centro notifiche puoi modificare le due notifiche relative all'invio 1-a-molti:

- notifiche di invio avvenuto con successo, che puoi eventualmente eliminare se non ti interessano
- notifiche di problemi con l'invio 1-a-molti che non sono eliminabili. Queste notifiche sono un eventuale segnale d'allarme per esempio nel caso un utente non abilitato abbia provato ad inviare un messaggio alla lista e ti permettono di scoprire subito se qualcuno cerca di abusare della funzione

Attenzione



Per ogni richiesta è inviata un'email di autorizzazione. Più richieste invii, più email di autorizzazione sono spedite.

In caso di richieste multiple, solo l'ultima ricevuta è utilizzabile se quella precedente non è ancora stata autorizzata. Questo comportamento evita eventuali abusi della funzione.

Ti consigliamo quindi di autorizzare ciascun messaggio prima di inviarne un altro.

Esempio: mando due messaggi, A e B, a distanza di due minuti alla stessa lista (o a un gruppo della stessa lista) dallo stesso utente autorizzato all'invio 1-a-molti.

Se, prima di ricevere il messaggio di autorizzazione per l'invio B, clicco sul pulsante di autorizzazione all'interno del messaggio di conferma per l'invio A arrivato prima, entrambi verranno inviati senza problemi.

Se ricevo il messaggio di autorizzazione per l'invio B, prima di cliccare sul pulsante di autorizzazione del messaggio A, solo l'invio B sarà autorizzabile.