

# Statistiche sugli invii

La sezione **Statistiche email**, accessibile da *Statistiche > Email*, raccoglie tutte le statistiche e i report riguardanti l'attività della lista.

## Elenco

Statistiche / Email / Elenco

SCARICA REPORT ELENCO

Elenco    Messaggi SMTP+

Cerca uno o più messaggi inviati    Mostra invii con più di  destinatari    RIPRISTINA    CERCA    +

Stai consultando le statistiche per

Ultimo invio	Messaggio	Destinatari	Aperture	Clic
lunedì 2019-05-20 07:03 <a href="#">40 invii</a>	<b>Le statistiche aggiornate dei tuoi libri</b> ID 144 Tag <span>TAG1</span>	612.546 99,06%	158.932 26,19%	52.432 8,64%
lunedì 2019-05-13 07:10 <a href="#">39 invii</a>	<b>Leggi gratis, scopri talenti e fatti scoprire</b> ID 143 Tag -	5.842 98,73%	1.705 29,56%	312 5,41%
lunedì 2019-05-06 09:05 <a href="#">41 invii</a>	<b>La tua posizione in classifica è cambiata</b> ID 142 Tag -	222.209 98,16%	68.850 31,56%	23.292 10,68%

Da questa prima pagina di accesso è possibile consultare:

- [report aggregati su tutta la vita del messaggio](#)
- [report dettagliati sul singolo invio](#) (molto utile nei casi in cui lo stesso messaggio viene inviato più volte oppure quanto è associato a un invio automatico)
- [statistiche relative agli invii SMTP+](#)

oppure [scaricare report](#) in formato .csv.

## Elenco pagina Statistiche email

Il primo tab contiene l'elenco dei messaggi e degli invii effettuati.

Per ogni messaggio e invio effettuato, nell'elenco vengono mostrare le seguenti informazioni:

- **Oggetto**
- **ID del messaggio**
- **Data d'invio**
- **eventuali tag**
- **Numero dei destinatari**
- **Tasso di recapito**
- **Numero di aperture e percentuale rispetto alle email consegnate**
- **Numero di clic e percentuale rispetto alle email consegnate**

Per accedere alle statistiche dettagliate, dal menu delle azioni sulla destra seleziona "Guarda le statistiche".

Ultimo invio	Messaggio	Destinatari	Aperture	Clic
lunedì 2019-05-20 07:03 <a href="#">40 invii</a>	<a href="#">Le statistiche aggiornate dei tuoi libri</a> ID 144 Tag TAG1	<b>612.546</b> 99,06% <a href="#">Destinatari</a>	<b>158.932</b> 26,19% <a href="#">Report</a>	<a href="#">Guarda le statistiche</a> <a href="#">Scarica report</a> <a href="#">Elimina</a>

Dalla voce del menu delle *Azioni* "Guarda le statistiche", per ogni messaggio puoi consultare:

- [Invii - Report attività](#)
- [Invii - Report link](#)
- [Invii - Report geografico](#)
- [Invii - Gestione destinatari](#)

Dal menu delle *Azioni* puoi anche:

- Scaricare un file .csv contenente le principali statistiche del messaggio inviato
- Eliminare le statistiche dell'intero messaggio (disponibile solo nella visualizzazione per Messaggio).

## Filtri di ricerca

Gli invii, come i messaggi, possono essere filtrati così da ricercare uno specifico messaggio inviato oppure visualizzare solo invii con alcune caratteristiche. Nello specifico è possibile:

- Selezionare uno o più messaggi inviati,
- Mostrare solo invii con più di N destinatari, così da escludere gli invii a scopo di test,
- Ricercare un contenuto nell'oggetto, nelle note, nel contenuto del messaggio inviato oppure nell'ID,
- Selezionare uno o più tag,
- Restringere il periodo di ricerca,
- Escludere Invii automatici, workflow o invii associati a campagne automatiche.

Elenco Messaggi SMTP+				
Cerca uno o più messaggi inviati		Mostra invii con più di <input type="text" value="10"/> destinatari		<a href="#">RIPRISTINA</a> <a href="#">CERCA</a>
Cerca nell'oggetto, nelle note o l'ID		<input type="checkbox"/> Cerca nel contenuto	Seleziona uno o più tag	
Inviato a partire da	Inviato entro il	Escludi <input type="checkbox"/> Invii automatici e workflow <input type="checkbox"/> Invii con campagne		
Stai consultando le statistiche per <input type="radio"/> Messaggio <input checked="" type="radio"/> Invii				
Inviato il	Messaggio	Destinatari	Aperture	Clic
lunedì 2019-05-20 07:03 <a href="#">40 invii</a>	<a href="#">Le statistiche aggiornate dei tuoi libri</a> ID 144 Tag TAG1	<b>16.753</b> 97,77%	<b>3.914</b> 23,9%	<b>1.308</b> 7,99%
lunedì 2019-05-13 07:10	<a href="#">Leggi gratis, scopri talenti e fatti scoprire</a> ID 143 Tag -	<b>39</b> 100%	<b>10</b> 25,64%	<b>5</b> 12,82%

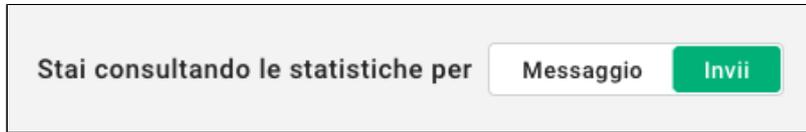
## Messaggio

L'elenco Messaggio consente di consultare le statistiche e report a livello di messaggio, aggregando cioè le statistiche di tutta la vita del messaggio. Se, ad esempio un messaggio è stato inviato più volte, qui troverete il dato aggregato di tutti gli invii.

## Invii

L'elenco *Invii* consente di consultare statistiche e report a livello di singolo invio. Se, ad esempio un messaggio è stato inviato più volte come nel caso dei messaggi associati a invii automatici e workflow, questo comparirà più volte nell'elenco.

Per consultare l'elenco degli *Invii*, passa alla visualizzazione selezionando la voce "*Invii*", come mostrato nell'immagine:



## Esportazioni

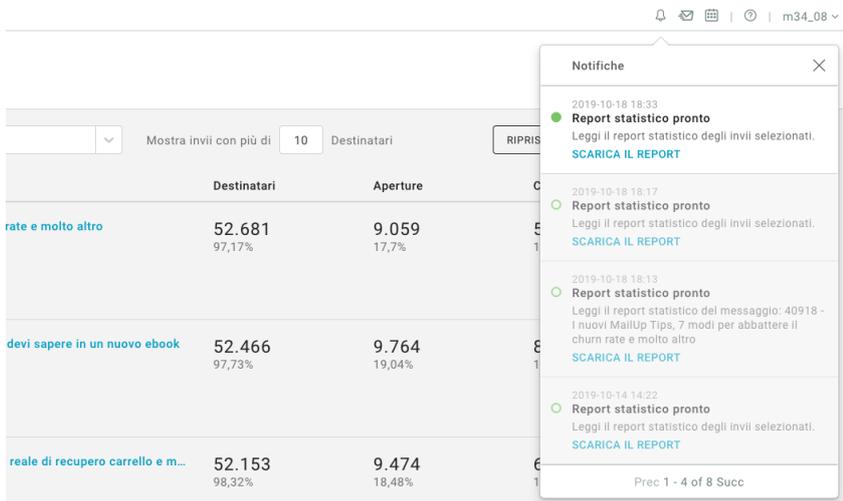
Da questa pagina puoi scaricare diversi report in formato .csv.

Puoi avviare l'esportazione da diversi punti della pagina:

- puoi scaricare report e informazioni a livello di singolo messaggio inviato, utilizzando il menù delle Azioni a destra di ogni messaggio in elenco
- utilizzando il pulsante "Scarica report elenco" posizionato in alto nella pagina, puoi includere tutti i messaggi elencati nella pagina (fino a massimo 50)
- posizionandoti con il mouse sui dati, puoi accedere ai report sull'invio e destinatari del messaggio inviato



In tutti i casi sopra elencati il report sarà reso disponibile, dopo aver avviato l'esportazione, nel centro notifiche.



I report vengono realizzati per il singolo utente, se una piattaforma ha più utenti, ognuno di essi visualizzerà solo i propri report.

## Elenco pagina Statistiche SMTP+

SMTP+ e' un servizio di **SMTP relay per l'invio di email transazionali con alto tasso di recapito**. Ti permette di far leva su MailUp per inviare email da applicazioni terze (es. un sito ecommerce) velocemente, con successo, e in modo tracciabile.

Utilizza il tab Statistiche SMTP+ per consultare i [report per gli Invii SMTP+](#).