

Disiscritti e tipi di disiscrizione

Sono indirizzi email che non riceveranno le vostre newsletters. I motivi possono essere volontari da parte del destinatario (click sul link di disiscrizione), oppure per motivi non manuali.

Nella pagina Destinatari > Disiscritti - si possono **filtrare** i contatti per:

- indirizzo email
- messaggio
- tipologia di disiscrizione

Tipologie di disiscrizione

Tipo	Codice di errore	Descrizione
Da amministratore	0	disiscrizione effettuata dall' amministratore cambiando lo stato utente
Da amministratore	01	disiscrizione effettuata dall' amministratore cambiando lo stato utente
Da newsletter (link disiscrizione)	2/20/21/22	effettuata dall' utente cliccando sul link di disiscrizione incluso nella comunicazione
Da importazione	4/42	eseguita tramite importazione , selezionando l'opzione avanzata (importa come disiscritti opt-out)
Perché email errata	8	disiscrizione automatica per email errata . Per ulteriori informazioni clicca qui
Per segnalazione abuso	16/162	utenti che cliccano sul botone Spam della webmail dei provider che forniscono questo servizio (ad es. Outlook.com, Gmail)
List-Unsubscribe link	32/321	utenti che cliccano sul link di disiscrizione della webmail dei provider che forniscono questo servizio (ad es. Outlook.com, Gmail)
Da importazione	41	eseguita tramite importazione , selezionando l'opzione avanzata (importa come disiscritti opt-out)
List-Unsubscribe mailto	64/641	utenti che inviano una mail di richiesta di disiscrizione al loro internet provider o fornitore di Webmail (ad es. Outlook.com, Gmail)
Perché email errata (generico)	80	caselle email errate generiche
Perché email errata (sintassi errata)	81	caselle email sintatticamente errate (ad es. manca la @)
Perché email errata (domini non più esistenti)	82	domini che sono stati dismessi (ad es tele2.it)
Perché email errata (casella abbandonata)	83	casella che è stata abbandonata dal destinatario. Per ulteriori informazioni clicca qui
Perché destinatario inattivo	128	utenti che non hanno eseguito attività nell'ultimo periodo. Per ulteriori informazioni clicca qui
Perché email bloccata	256	disiscrizione automatica per email bloccata . Per ulteriori dettagli clicca qui
A causa di ripetuti errori bounce	512	disiscrizione automatica per ripetuti errori bounce . Per ulteriori dettagli clicca qui
Diritto all'oblio	1024	disiscrizione effettuata dall' amministratore dopo che l'utente ha esercitato il proprio diritto all'oblio con la conseguente eliminazione dei dati personali raccolti.
Perché email bloccata (Blocco MTA destinazione)	2561	disiscrizione automatica per email bloccata per Known Spammer . Per ulteriori dettagli clicca qui
Perché email bloccata (Contenuto spam)	2562	disiscrizione automatica per email bloccata per spam detected . Per ulteriori dettagli clicca qui
Perché email bloccata (Problemi configurazione MTA destinazione)	2563	disiscrizione automatica per email bloccata per problemi di configurazione del destinatario. Per ulteriori dettagli clicca qui

Disiscrizione temporanea per bounce ripetuti	5121	in base alla tipologia di bounce e al numero di occorrenze il sistema provvederà a disiscrivere temporaneamente il destinatario per ridurre al minimo i problemi di reputazione. Il numero di giorni è variabile in base a diversi fattori tra i quali il numero di disiscrizioni avvenute in passato per lo stesso motivo
Disiscrizione definitiva per bounce ripetuti	5122	dopo un numero di disiscrizioni temporanee (variabile a seconda della gravità del bounce) il contatto verrà disiscritto definitivamente.

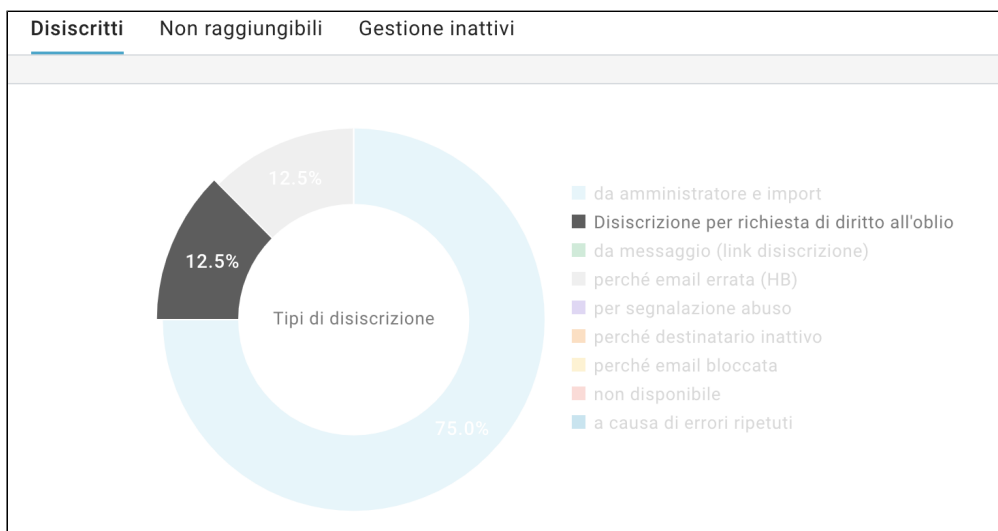
Disiscrizione per esercizio del diritto all'oblio

Il **diritto alla cancellazione dei dati personali** è tra le principali novità contenute nel nuovo **Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali**. Nello specifico: "*L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la **cancellazione dei dati personali** che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il **titolare del trattamento** ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali*".

La piattaforma consente di [discrivere un destinatario](#), selezionando l'opzione "Disiscrizione per esercizio del diritto all'oblio", come mostrato nell'immagine qui di seguito.

Tramite questa funzionalità l'interessato verrà disiscritto, **tutti i dati aggiuntivi verranno cancellati a esclusione dell'indirizzo email e la data d'iscrizione**, che possono servire per dimostrare in futuro il consenso. Il trattamento di tali dati è comunque limitato alla sola finalità di dimostrazione del conferimento dell'informativa e della registrazione dei relativi consensi. Sarà possibile in qualsiasi momento provvedere alla cancellazione definitiva utilizzando l'apposita funzionalità Disiscrizione ed Eliminazione Utenti.

La porzione di destinatari disiscritti con questa modalità, è consultabile nella pagina **Destinatari > Email > Disiscritti**.



All'interno della pagina potrete visualizzare l'elenco dei disiscritti, [esportarla](#) e [gestire](#) i contatti inserendoli in gruppi dedicati.



Un indirizzo email può essere presente in varie liste. Il processo di disiscrizione volontaria o tramite la [pulizia della lista](#), provvederà a disiscrivere solo in una lista. Esempio pratico: utente [rossi@email.com](#) è iscritto nella lista 1 e nella lista 2. L'indirizzo premerà il link di disiscrizione di una newsletter proveniente la lista 1, verrà impostato come disiscritto SOLO per la lista 1. Verrà mantenuto iscritto nella lista 2.