

Flujos de trabajo



Panorámica

MailUp te ofrece una nueva funcionalidad para crear en pocos minutos series de mensajes automáticos, basados en datos personales o en la actividad de los suscriptores. A través de un flujo de trabajo:

- Eliges un evento que desencadena el flujo
- Creas un flujo de emails automáticos usando la interfaz drag & drop
- Añades condiciones de segmentación usando grupos y/o filtros, o restricciones de fecha y hora (fecha de blackout o de no molestar)
- Chequeas las estadísticas en tiempo real o creas reportes agregados para ver estadísticas detalladas.

Casos de uso

- Enviar emails de bienvenida personalizados basados en las preferencias expresadas por los destinatarios durante la suscripción
- Enviar una serie de emails de bienvenida después de la suscripción para presentar tu empresa y tus productos o servicios
- Crear flujos de emails sobre temas de interés para tus suscriptores
- Enviar un email de feliz cumpleaños a tus suscriptores y un regalo para esta ocasión
- Enviar campañas automatizadas basadas en los datos de ecommerce (fecha de la última orden, total de compras en el último año, carrito de compras abandonado...)
- Contactar a tus suscriptores según su interacción con los mensajes que les enviaste (por ejemplo, seguimiento personalizado a los que abrieron el último email, o clicquearon en cierto enlace)



Usa campos de destinatario para crear flujos mejores

Para aprovechar del potencial de los flujos de trabajo, te sugerimos que configures los [campos de destinatario](#) que tengas vacíos. Puedes llenar esos campos:

- añadiéndolos durante la [importación](#)
- pidiéndolos a tus suscriptores en [formularios de suscripción](#) o más tarde en formularios de [actualización de perfil](#)
- usando una de nuestras [integraciones nativas](#) con aplicaciones externas
- requiriendo una [integración FTP](#) con tus sistemas
- desarrollando una integración con una aplicación externa usando nuestras [API](#)



Flujos de trabajo y tareas: cómo usar ambos

Si creas una [tarea](#) con las mismas condiciones iniciales de un flujo de trabajo, el flujo de trabajo podría no funcionar. Para evitar este problema, tienes que crear o un flujo de trabajo o una tarea para enviar un mensaje cuando se verifica cierta condición, pero no ambos. Obviamente puedes usar flujos y tareas al mismo tiempo cuando tienen diferentes propósitos, pero no cuando el propósito es el mismo.

Páginas relacionadas

- [Listado de flujos de trabajo](#)
- [Nuevo flujo de trabajo](#)
- [Limitaciones de la versión "Beta" de los flujos de trabajo](#)