

Email de solicitud de confirmacion

¿Qué es la solicitud de confirmación?

El email de solicitud de confirmación de registro es un mensaje que se envía por defecto a los destinatarios que son importados a la plataforma o se han registrado a través del formulario de suscripción de MailUp. El envío de este correo electrónico permite a los nuevos contactos confirmar su intención de suscribirse al boletín; mientras no confirme, el contacto permanece en estado "pendiente" y solo al hacer clic en el enlace de registro pasa al estado "suscritos".

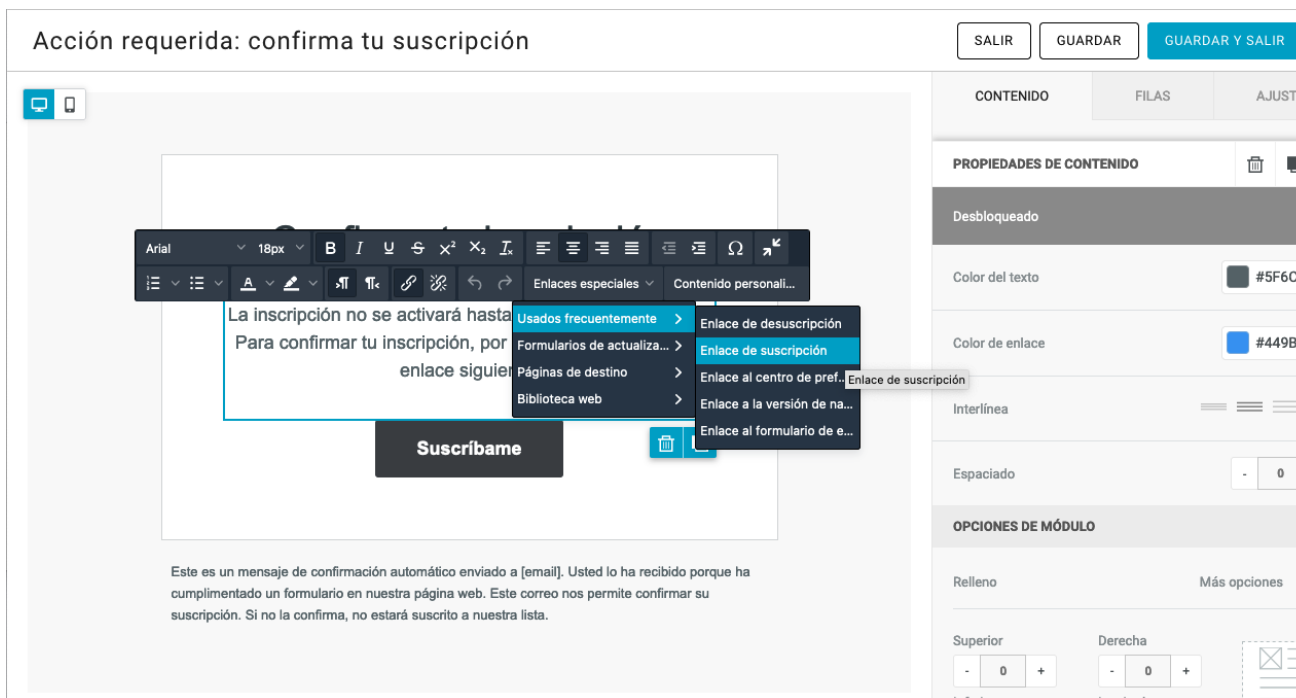
Cómo agregar el enlace de registro

Para dar a los nuevos contactos recopilados la posibilidad de confirmar su registro y pasar de "pendiente" a "suscritos" es necesario insertar el enlace de confirmación de registro.

En el editor de arrastrar y soltar: dónde encontrar el enlace de registro

Seleccione el texto o botón en el que desea agregar el enlace de confirmación de suscripción. Agregue un "Enlaces especiales", vaya a la categoría "Usados frecuentemente" y luego haga clic en "Enlace de suscripción".

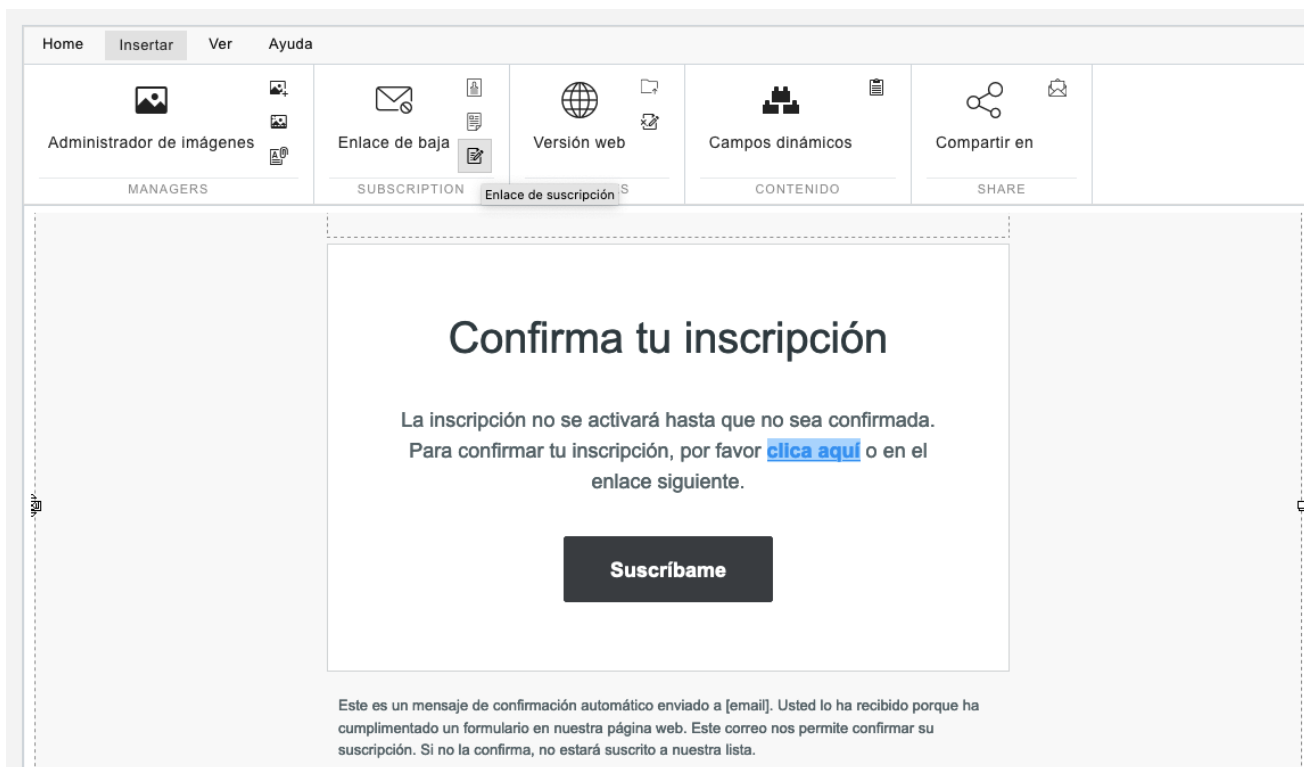
Ejemplo de enlace añadido en el texto:



The screenshot displays a WYSIWYG editor interface for creating an email. The main content area shows a confirmation email template with the heading "Acción requerida: confirma tu suscripción" and a "Susíbame" button. A context menu is open over the button, showing options under "Usados frecuentemente", with "Enlace de suscripción" selected. The right sidebar contains various settings for the content, including text color (#5F6C7), link color (#449BF), and spacing options.

En el editor WYSIWYG: dónde encontrar el enlace de registro

Seleccione el texto o botón en el que desea agregar el enlace de confirmación de suscripción. En el encabezado del editor, elija "Insertar", en la sección "Subscription", haga clic en el icono para agregar el enlace de suscripción.



Por qué utilizar la "doble suscripción" o "doble optin"

Enviar a los posibles nuevos suscriptores una solicitud para confirmar su intención de suscribirse es una **"buena práctica"** de email marketing. Hablamos de opt-in doble o opt-in con confirmación. Es la única forma segura de evitar que se ingresen direcciones incorrectas y "trampas de spam" en sus bases, ya que solo las personas existentes que estén realmente interesadas en recibir sus correos electrónicos harán clic en el enlace de solicitud de confirmación dentro del mensaje enviado.



La posibilidad de demostrar el optin de sus suscriptores es requerido por el Reglamento UE 2016/679 , MailUp prevé el uso del modo COI (opt-it confirmado), que no puede eliminarse en el procedimiento de registro estándar en MailUp.

Sin embargo, tenga en cuenta que el "doble opt-in" del sistema, que prevé la confirmación por clic o después de una respuesta a un mensaje solicitando confirmación de registro, es muy recomendable. Además (en el caso de registro "single opt-in") es necesario - para demostrar la autenticidad de un registro - tener al menos la URL del formulario de registro, la dirección IP y la hora / fecha de registro del suscriptor.

¿Cómo configurarlo?

En la sección **Páginas > Suscripciones > Email de solicitud de confirmación**: encontrarás la plantilla de email lista para ser usada. Podrás editarla para darle estilo y diseño relacionada a tu marca.

Si desea personalizar el mensaje de solicitud de confirmación de registro, puede:

- cree un nuevo mensaje con el editor BEE haciendo clic en "Nuevo correo electrónico"
- elija un mensaje creado previamente haciendo clic en "Elegir mensaje"
- cree un mensaje con el editor HTML haciendo clic en "Nuevo con editor HTML"

En cualquier caso, recuerde insertar el enlace de registro, que encontrará entre los enlaces especiales que se pueden insertar en el mensaje, de lo contrario el sistema no le permitirá marcar el mensaje como una solicitud de confirmación de registro.


La notificación de solicitud de confirmación de suscripción también se puede habilitar desde la página **resumen del mensaje**. Como se muestra en la imagen a continuación, asegúrese de que la opción **"Solicitar confirmación"** esté habilitada.

Acción requerida: confirma tu suscripción

GUARDA

Mensajes / Email / Guardados / Vista general

Vista general Revisión Vistas previas



Confirma tu inscripción

La inscripción no se activará hasta que no sea confirmada. Para confirmar tu inscripción, por favor [haz clic aquí](#) o en el enlace siguiente.

Este es un mensaje de confirmación automático enviado a través de correo electrónico. No debes responder a este mensaje. Si no lo recibes, no debes escribir a nosotros.

EDITA

Revisión de mensaje

Problemas bloqueantes 0

Problemas potenciales 0

Mejoras 1

Revisión de enlaces ?

ID 2256

Asunto

Acción requerida: confirma tu suscripción

Pre-encabezado 100/100 caracteres restantes

Este texto se muestra luego del asunto en muchas bandejas de entrada (por ejemplo Gmail).

Notas

Etiquetas [Añade nueva etiqueta](#)

Selecciona una o más etiquetas

Mensaje configurado como notificación

Envío de mensaje de solicitud de confirmación **ACTIVOS** [Cambiar estado](#)

Colaboración

Este mensaje todavía no ha sido compartido. [Empieza](#)

[Avanzado](#)

ENVÍO RÁPIDO ENVÍA GUARDA

Mensaje claro y conciso:
Para obtener sugerencias e ideas sobre cómo estructurar el mensaje, recomendamos [este artículo](#) de nuestro blog.

! Si hay **suscriptores activos** que ya reciben sus comunicaciones pero realiza una importación de una base de datos, utilizando la opción "**Enviar correo electrónico de confirmación**", entonces esos usuarios pasarán a un status pendientes y deberán volver a activar su suscripción a través del mensaje enviado.