

# Facebook Messenger

**Facebook Messenger** è un software di messaggistica istantanea sviluppato da Facebook. Il servizio è disponibile sia come applicazione per dispositivi mobili sia sul web. Facebook Messenger, usato da 1,3 miliardi di persone e aziende ogni mese, permette agli utenti di scambiare messaggi di testo e chiamate vocali.

Il canale Messaging Apps, disponibile in piattaforma nel menu *Messaggi > Messaging Apps* consente di:

- Collegare alla tua piattaforma tutte le pagine di cui sei amministratore
- Raccogliere nuovi iscritti tramite [pop-up form multicanale](#)
- Gestire le risposte automatiche di benvenuto, disiscrizione o default
- Creare e inviare ai tuoi utenti immagini, testi, video, .gif, file audio e PDF, link esterni
- Analizzare i risultati in tempo reale
- Impostare [campagne automatiche ricorrenti](#) basate sull'aggiornamento delle sorgenti di contenuto (feed RSS, file, API)

## Come collegare una pagina di Facebook


Per collegare una pagina di Facebook alla piattaforma MailUp occorre esserne amministratore.

Accedi alla pagina *Messaggi > Messaging Apps* e seleziona il pulsante "connetti" nel tab Facebook. Oppure, se hai già collegato una pagina al tuo canale Messaging Apps, seleziona *Messaggi > Messaging Apps > Impostazioni > Aggiungi canale*.

## Accedi

Messaggi / Messaging / Piattaforme


### Facebook



Messenger è il sistema di messaggistica di Facebook, usato da 1,3 miliardi di persone e aziende ogni mese.

[CONNETTI](#)

### Telegram



Raggiungi i tuoi clienti con Telegram, il servizio cloud di messaggistica veloce e sicuro.

[CONNETTI](#)

A questo punto, se non siete già connessi a Facebook, la piattaforma ti chiederà di collegare l'account per attivare il canale Messaging Apps.

## Facebook

Messaggi / Messaging / Piattaforme / Nuovo canale Facebook



### Connetti a Facebook Messenger

Connetti il tuo account per attivare il canale messaging

**CONTINUA COME PERSONA QUALUNQUE**

Non sei Persona Qualunque, devi fare login con un altro account per proseguire.

Seleziona il pulsante "continua", o effettua il login con un altro account. Una volta connesso a Facebook, la piattaforma rileva automaticamente le pagine di cui si è amministratori e mostra la possibilità di collegare la pagina alla piattaforma MailUp.

## Facebook

Messaggi / Messaging / Piattaforme / Nuovo canale Facebook

The screenshot shows three Facebook page cards. Each card has a Messenger icon at the top. The first two cards, 'Testy Test' and 'Tasty Test', feature a circular profile picture of a hand holding a smartphone and a 'CONNETTI A FACEBOOK' button. The third card, 'Thebotfather', features a circular profile picture of a man and a red message: 'Questa pagina è già associata ad un altro utente'.

Premi il pulsante "Connetti a Facebook" per collegare una o più pagine.



Una pagina può essere collegata solo a una piattaforma.

Puoi rimuovere in qualsiasi momento una pagina selezionando Messaggi > Messaging Apps > Impostazioni.

Ora che hai collegato con successo almeno una pagina a MailUp puoi:

- Impostare le risposte automatiche di benvenuto, disiscrizione o default
- Raccogliere nuovi iscritti tramite [pop-up form multicanale](#)
- Creare e inviare ai tuoi utenti un messaggio e poi analizzarne i risultati in tempo reale
- Impostare [campagne automatiche ricorrenti](#) basate sull'aggiornamento delle sorgenti di contenuto (feed RSS, file, API)



Fondamentale è la richiesta dell'autorizzazione da parte di Facebook. Troverete tutte le informazioni all'interno di questa pagina del manuale pubblico del social network: <https://www.facebook.com/business/help/316333835842972?id=644465919618833>

**Guarda il tutorial:**