

# Campi anagrafici

## Introduzione

I campi anagrafici contengono i dati personali dei destinatari.

La piattaforma MailUp mette a disposizione 41 campi anagrafici, 39 dei quali modificabili. I due campi anagrafici non modificabili sono il campo email e il campo numero di cellulare, in quanto rappresentano l'identificativo del singolo contatto in piattaforma.

Specificamente, per ogni indirizzo email il sistema contiene i seguenti campi:

- 1 campo email
- 1 campo prefisso internazionale per il numero cellulare (che può essere gestito separatamente o insieme al campo numero di cellulare)
- 1 campo numero di cellulare
- 39 campi di testo personalizzabili



Attualmente non è possibile aumentare il numero dei campi anagrafici. E' un parametro fisso del sistema Mailup.

## Campi anagrafici

Usa questo menu nella sezione *Configurazioni>Gestione piattaforma>Campi anagrafici* per configurare i campi anagrafici esistenti e per aggiungerne di nuovi.



### Numero di caratteri nei campi dinamici

I campi anagrafici possono contenere un massimo di 200 caratteri l'uno, ma alcuni caratteri (ad esempio le lettere accentate) possono occupare più caratteri. [Maggiori dettagli tecnici](#)

La pagina contiene le seguenti colonne con i dati relativi ai campi anagrafici:

- **ID:** un identificatore numerico;
- **Nome campo:** scegli un nome che definisca in modo chiaro il tipo di dato contenuto nel campo;
- **Valore predefinito (o di default)\*:** puoi stabilire un valore di default per quel campo. Ad esempio, se tutti i destinatari si trovano in Italia, "Italia" potrà essere il valore predefinito per il campo "Paese";
- **Dinamico:** stabilisci se il campo deve essere dinamico, ossia cambiare a seconda del valore che quel campo assume per ogni singolo destinatario;
- **Obbligatorio:** puoi rendere il campo obbligatorio oppure no sui [moduli di iscrizione](#) ospitati dal sistema.
- **Nascosto:** definisci un campo come nascosto quando contiene [informazioni ritenute sensibili](#) e quindi da nascondere ad alcuni utenti.



### Note sull'uso del valore predefinito

\* Il valore predefinito (o di default):

- non è utilizzato in fase di creazione di un destinatario (indipendentemente da come viene creato il destinatario)
- non è utilizzato nei form che utilizzando quel campo (form di iscrizione e di autoprofilazione)
- è utilizzato solamente quando il campo è inserito in un messaggio come campo dinamico: quando il campo è vuoto per un destinatario, il valore di default viene inserito nel messaggio invitato a quel destinatario (per maggiori informazioni consulta i [campi dinamici](#))

Sulla destra dello schermo trovi il pulsante *Azioni*, che ti permette di svuotare il campo corrispondente, o di modificarlo lavorando sui parametri spiegati qui sopra. I campi a partire dal numero 27 possono anche essere eliminati.



Queste impostazioni ti aiuteranno nel processo di importazione e nella creazione di messaggi con campi dinamici: quando importi un file, dovrai mappare correttamente i campi per poter utilizzare i [campi dinamici](#).



Se si modificano i campi anagrafici è necessario modificare anche la mappatura dei campi per invio e gli eventuali [moduli di iscrizione personalizzati](#).