

Notificaciones

Configuración de notificaciones

En esta sección se muestran las notificaciones que puedes recibir por email y que se refieren a distintos eventos que puedan ocurrir dentro del entorno (lista) en el cual estás trabajando

- **Descripción**
- **SMTP+**
- **Lista+**
- **Rebotes**
- **Cola de Envío**
- **SMS**

Notificaciones

Ajustes / Ajustes de lista / Centro de notificaciones / Notificaciones

Notificaciones Remitente

Suscripción/Descripción SMTP+ Lista+ Rebotes Cola de envío SMS

Mensaje de alerta de descripción

ESTADO	ASUNTO	TIPO	FRECUENCIA	ACCIONES
No hay datos				

1 - 1 de 1

NUEVA ALERTA

Es posible añadir, modificar, deshabilitar o eliminar una notificación. Puedes configurar la frecuencia con la cual el sistema enviará las notificaciones, y los emails serán de tipo resumido y podrán contener una o más notificaciones.

Las notificaciones disponibles en este momento son de los siguientes tipos:

- **Descripción:** por cada destinatario que se dé de baja en ese entorno (lista), se enviará una notificación a la dirección indicada.
- **SMTP+: Notificación de bloqueo de plataforma:** notificación presentada cuando la plataforma se queda en estado de bloqueo.
- **SMTP+: Notificación por exceder el tiempo límite para el envío:** donde viene establecido un tiempo límite durante el cual la banda disponible para el envío puede ser utilizada por un determinado usuario SMTP+
- **SMTP+: Notificación dominio remitente:** se crea una notificación cuando la dirección email del remitente no corresponde a uno de los dominios configurados.
- **SMTP+: Notificación de errores de sistema:** cuando se verifica un error en la plataforma.
- **SMTP+: Notificación de emails devueltos (en un apartado independiente que no se puede deshabilitar):** se envía cuando la dirección del remitente no se encuentra, y permite mantener limpia la base de datos o comprobar la corrección de la dirección.
- **Lista+: Envío 1-a-muchos ha iniciado su proceso de entrega ->** Una solicitud de envío con Lista+ se está procesando
- **Lista+: Problema en el envío de un mensaje 1-a-muchos ->** Problema en el envío con Lista+
- **Rebotes: Notificación de emails rebotados**
- **Cola de envío: El mensaje no puede enviarse debido a un archivos no encontrado**
- **SMS: Aviso: número de créditos SMS bajo ->** El sistema te avisa cuando la cantidad de créditos es más baja de un límite que tú decides
- **SMS: Informe de envío ->** Campaña de sms enviada con éxito
- **SMS: Mensajes SMS no enviados: créditos insuficientes ->** El mensaje no puede enviarse debido a una cantidad de créditos insuficiente



Según el uso de SMTP+ que tienes, te aconsejamos que configures las notificaciones por emails devueltos con la frecuencia adecuada:

- si usas SMTP+ para enviar tus **emails personales (ej: Outlook) o transaccionales (ej: ecommerce)** elige la opción **Lo antes posible** y **Notificación al remitente**, podrás reaccionar rápido ante posibles errores, o podrá hacerlo el remitente mismo del mensaje.
- si usas SMTP+ para mandar una gran cantidad de **emails no "urgentes" (ej: RSS de tu blog)**, elige la opción **Cada mes** y recibirás todas las direcciones de los emails devueltos agrupados en un único mensaje.

Configuración de una notificación

Habilita ?

Nuevo suscriptor ▼

Asunto

Alerta: Nuevo suscriptor

Texto

Tienes un nuevo suscriptor

Frecuencia *

De manera horaria ▼

Notificar a estos contactos: *

técnico administrativo ventas abuso y privacidad

Notificar al remitente (excluyendo los mensajes enviados a través de SMTP+)

Notificar a esta dirección

Para configurar una notificación tienes que indicar:

- el tipo de notificación
- el asunto resumido del tipo de notificación
- la frecuencia, es decir, cada cuanto quieres ser avisado.
- el texto de la notificación
- los destinatarios de la notificación.