

Limitazioni dei workflow

Prima di utilizzare i workflow, tieni presente le seguenti limitazioni:

1. I workflow funzionano correttamente **solo se i messaggi inclusi al suo interno non vengono utilizzati per altro** (ad es. altri workflow, invio campagne, invii automatici, invii via API ecc.). Per questo motivo, è consigliato non inserire messaggi già usati in un'altra automation (sia workflow che invii automatici) altrimenti il sistema lo rileverà e ti proporrà di creare una copia, da usare nel workflow.

Se devi usare lo stesso messaggio per altri scopi, ricorda sempre di creare una copia dal menu *Messaggi > Email > Elenco* ed usare quella nel workflow.

2. Se crei un **invio automatico con le stesse condizioni di partenza** del primo messaggio di un workflow, il workflow **potrebbe non partire mai**. Per evitare questa situazione, devi creare un workflow o un invio automatico per inviare un messaggio quando si verifica una certa condizione, **non entrambi**. Ovviamente puoi usare workflow e invii automatici contemporaneamente quando servono a scopi diversi (e usando messaggi diversi), ma non quando lo scopo è lo stesso.

3. Le varie tipologie di workflow hanno tempi di prima attivazione differenti:

- workflow sulla data di iscrizione **5 minuti**
- workflow su evento o campo anagrafico in formato YYYY-MM-DDThh:mm:ssTZD **5 minuti**
- in tutti gli altri casi **30 minuti**

La frequenza per cui un destinatario viene considerato nel workflow è regolata nel modo seguente:

- Workflow di compleanno: 1 solo invio allo stesso destinatario in 1 anno;
- Workflow carrello abbandonato: Personalizzabile tramite il seguente box nello step 4 -

Imposta frequenza di invio

Non inviare più di una volta allo stesso destinatario ogni ora/e

Invia solo una volta allo stesso destinatario

- Tutti gli altri workflow: 1 solo invio allo stesso destinatario;

4. La tipologia "Condizione gruppo" prende in considerazione l'appartenenza o meno di tutti i destinatari della lista al momento dell'attivazione. Ciò vuol dire che:
 - a. se la condizione di partenza è "Quando un destinatario recentemente fa parte del gruppo", entreranno nel workflow anche tutti i destinatari che **sono presenti nel gruppo** al momento dell'attivazione del workflow;
 - b. se la condizione di partenza è "Quando un destinatario recentemente non fa parte del gruppo", entreranno subito nel workflow anche tutti i destinatari che **non sono presenti nel gruppo** al momento dell'attivazione del workflow.
5. Se un dato workflow prevede l'invio di due newsletters intervallate dall'invio di un sms, se il destinatario non ha un numero di cellulare, egli uscirà dal flusso del workflow non ricevendo il messaggio successivo;
6. Se un dato workflow prevede una serie di condizioni all'interno dei tempi di attesa, e un utente rispetta le prime condizioni, ma non le successive, egli uscirà dal flusso del workflow non ricevendo altri messaggi;
7. Se un destinatario è all'interno del flusso di un workflow, e nel frattempo diventa disiscritto, egli non riceverà più alcuna comunicazione;