

## Opzioni workflow

Queste impostazioni opzionali consentono di segmentare ulteriormente i destinatari che vuoi che ricevano il workflow, di scegliere un'orario per l'invio dei messaggi e di inserire delle restrizioni per data e ora.

### Scegli condizioni di segmentazione

#### Scegli condizioni di segmentazione

**Includi gruppi** + 221 - Database generale x

---

**Escludi gruppi** + Clienti VIP x

---

**Applica filtri** + Promozione invii ecommerce i x Utenti che si trovano nel Nord Italia i x

Tutti Uno

- **Includi gruppi:** scegli se inviare il workflow solo a uno o più gruppi della tua lista;
- **Escludi gruppi:** escludi all'invio del workflow uno o più gruppi della lista;
- **Includi filtri:** scegli se applicare dei filtri per inviare il workflow solo a destinatari che soddisfano le condizioni di uno o più filtri;

### Scegli l'ora di invio

#### Imposta l'ora di invio

Il prima possibile

Invia tutti i messaggi alle

---

Non dalle   alle

---

Fuso orario

- **Invia prima possibile:** è la scelta predefinita. I messaggi del workflow vengono inviate non appena si verifica la condizione di partenza e le condizioni inserite nell'attesa tra un messaggio e l'altro;
- **Invia ogni messaggio alle:** invia tutti i messaggi del workflow ad un orario specifico. Questa opzione non è disponibile se nella condizioni di partenza o in quelle di attesa hai inserito una condizione su base oraria;
- **Non inviare tra:** scegli una fascia oraria di non disturbo, nella quale non inviare i messaggi del workflow;

### Imposta restrizioni sulle date di invio

#### Imposta limitazioni

Attivo dal   al

Tranne che

Date specifiche +

---

Date ricorrenti +

---

Non inviare il sabato e la domenica

- **Attivo dal ... al ...** : Scegli di tenere il workflow attivo solo in un intervallo temporale specificato. Il giorno finale non viene incluso nell'intervallo.
- **Tranne che**: scegli delle date specifiche o delle date ricorrenti nelle quali non inviare i messaggi del workflow. Puoi anche scegliere di non inviare i messaggi il sabato e la domenica.